

Z1 SecureMail ONE

Alles, was Sie vor dem Kauf wissen müssen



Sie müssen kein IT-Experte sein, um zu verschlüsseln.

Aber um Missverständnissen vorzubeugen: Für die Installation einer Verschlüsselungslösung sind immer gewisse Vorkenntnisse erforderlich.

Was Sie für einen erfolgreichen Start mit Z1 SecureMail ONE benötigen, zeigen wir Ihnen in dieser Anleitung.

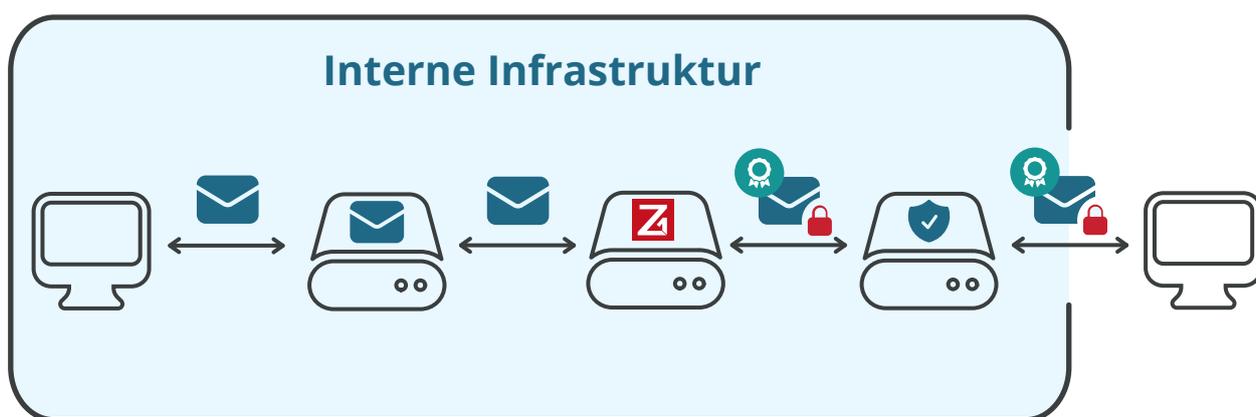
Alles andere erledigt Z1 SecureMail ONE automatisch. Sobald die Lösung läuft, haben Sie im täglichen Betrieb keinen Aufwand mehr mit Verschlüsselung und Signatur.

Inhalt:

Basiswissen	S. 3
Was wird für die Installation benötigt? (Checkliste)	S. 4
Was passiert nach dem Kauf?	S. 5
Selbst installieren oder installieren lassen?	S. 6
Installation & Konfiguration in 5 Schritten	S. 7

Basiswissen

Mit Z1 SecureMail ONE erwerben Sie ein Gateway, eine Infrastrukturlösung



Beispiel Routingsszenario

Z1 SecureMail ONE erweitert Ihre vorhandene E-Mail-Infrastruktur auf Serverebene. Alle E-Mails, die Ihr Unternehmen verlassen oder von außerhalb eingehen, werden über Z1 SecureMail ONE geroutet und verarbeitet.

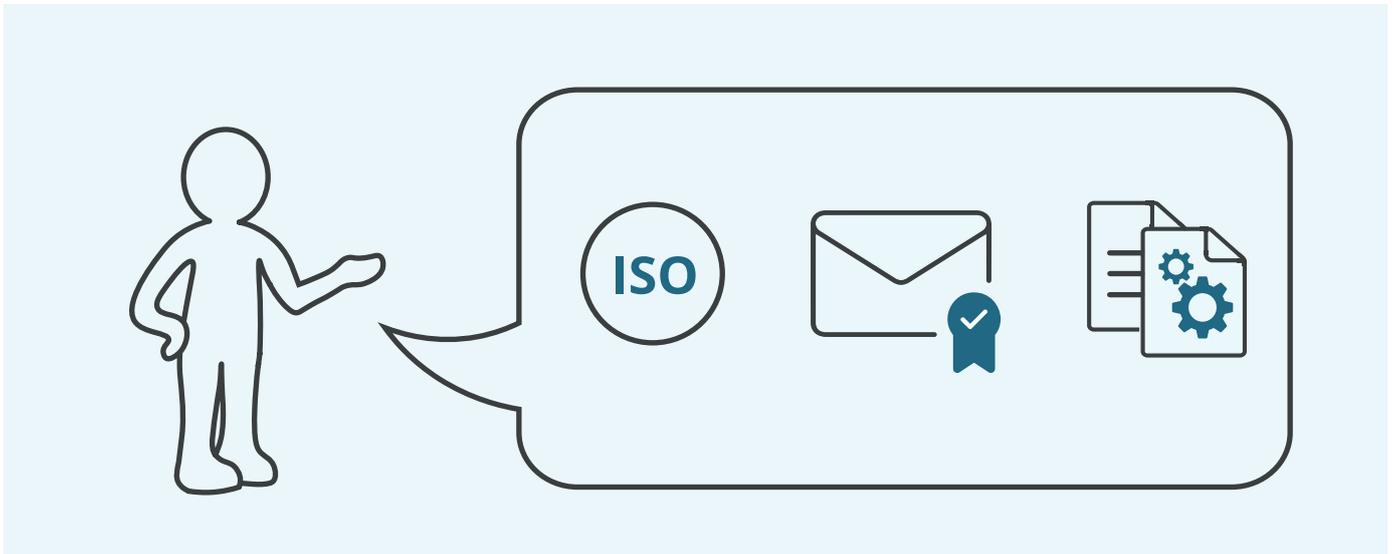
Dabei werden die E-Mails aller Mitarbeiter nach zuvor festgelegten Regeln verschlüsselt und signiert. Bei eingehenden E-Mails werden die Nachrichten von Z1 SecureMail ONE entschlüsselt und die Signaturen überprüft.

Z1 SecureMail ONE **enthält keine Antispam-/Antivirus-Funktionen**. Sie können dafür die Funktionen von Microsoft 365 oder Google Workspace nutzen oder Sie integrieren Ihre vorhandene Standardlösung.

Was wird für die Installation benötigt?

- Maximal **100 E-Mail-Accounts** inkl. Funktionspostfächer wie info@, webmaster@
- Eigene E-Mail-Domain mit Zugriff auf die **DNS-Einstellungen**
- Firmeneigener **Mailserver** entweder On-premises oder als Cloud-Lösung, z. B. Microsoft Exchange Online (Microsoft 365) oder Google Workspace.
- Eine **virtuelle Maschine** (mindestens 8 GB RAM, 2 CPUs, 80 GB Speicher) mit Standleitung ins Internet bzw. fester IPv4-Adresse (on-premises oder in der Cloud, z.B. von Hetzner oder IONOS)
- Freischaltung von **Port 25**. Diese Sendemöglichkeit nutzen sie derzeit auch, sie muss jedoch häufig, insbesondere bei Neuinstallationen bei den Hostern, neu beantragt werden.
- **TLS/SSL-Zertifikat** von einem anerkannten Trustcenter, das die Domain für Z1 SecureMail ONE abdeckt und das auch für weitere Subdomains dieser Domain verwendet werden kann. Solche Wildcard-Zertifikate sind häufig bei den Domainanbietern erhältlich.

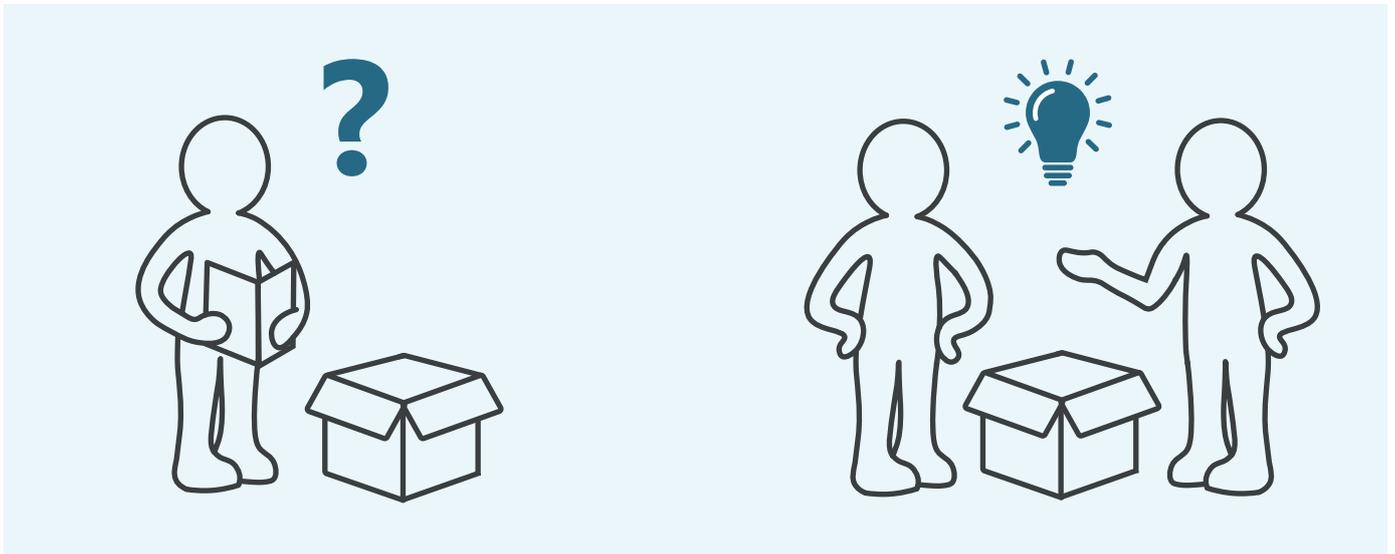
Was passiert nach dem Kauf?



Nach dem Kauf erhalten Sie Zugang zum Kundenportal und den folgenden Produktkomponenten:

- Die Software für die Installation wird als **ISO-Image** zum Download im Kundenportal bereitgestellt.
- Ihre **E-Mail-Zertifikate** sind inklusive und werden nach dem Anlegen der Benutzer automatisch ausgestellt, sobald die Domainvalidierung abgeschlossen ist.
- Über das Kundenportal inklusive Help Center haben Sie Zugriff auf detaillierte **Anleitungen** und den **Ticketsupport**.

Installieren oder installieren lassen?



Selbst installieren

Z1 SecureMail ONE ist eine zentrale Serverlösung. Für die Installation in Eigenregie benötigen Sie daher das nötige Know-how. Dazu erhalten Sie von uns Anleitungen in Form von User Guides und Videos.

Installieren lassen

Wenn Sie nach der Lektüre dieses Dokuments noch unsicher sind, lassen Sie die Installation von einem erfahrenen IT-Experten mit E-Mail-Infrastruktur-Kenntnissen durchführen.

Zeitbedarf

Rechnen Sie mit drei bis vier Tagen vom Kauf bis zur ersten verschlüsselten E-Mail. In der Regel dauert die aktive Installation ein bis zwei Tage. Dazu kommt die Wartezeit für externe Prüfprozesse bei der Zertifikatsbeantragung oder der Freischaltung von Port 25.

Installation & Konfiguration: In 5 Schritten bis zur ersten verschlüsselten E-Mail

1

Software herunterladen

Nach dem Kauf erhalten Sie eine E-Mail-Einladung zum **Kundenportal**. Dort können Sie die Produktsoftware als **ISO-Image** und Ihre **Softwarelizenz** herunterladen. Beide Dateien werden später für die Installation gebraucht.

2

E-Mail-Zertifikate beauftragen

Sie müssen die Zertifikate einmalig im Portal beauftragen und anschließend eine **Domainvalidierung** für unseren Trustcenter-Partner durchführen.

Hierzu erhalten Sie im Kundenportal einen Validierungscode. Diesen hinterlegen Sie entweder in einem DNS-Eintrag oder auf Ihrer Webseite als TXT-Datei.

3

Installation

Installieren Sie das ISO-Image auf einer **virtuellen Maschine** (z.B. bei Hosting-Anbietern wie IONOS oder Hetzner) und nehmen Sie notwendige **Porteinstellungen** in Ihrer Firewall vor.

Da E-Mails über Port 25 geroutet werden, müssen diese geöffnet sein. Dies ist von den Cloud-Anbietern standardmäßig deaktiviert. Sie müssen ein Support-Ticket bei Ihrem Provider eröffnen und ihn bitten, den Versand über Port 25 freizuschalten.

4

Ersteinrichtung

Bei der Ersteinrichtung konfigurieren Sie die **Einbindung Ihrer E-Mail-Infrastruktur** in Z1 SecureMail ONE, *ohne* das E-Mail-Routing bereits produktiv umzustellen. Sie benötigen hierfür die **Lizenzdatei** aus dem Kundenportal sowie Kenntnisse über Netzwerktechnik und Ihre E-Mail-Infrastruktur.

5

Konfiguration

Jetzt wird Z1 SecureMail ONE für den Betrieb konfiguriert:

- Benutzer anlegen
- Regeln (Policies) anpassen. Die voreingestellten Policies in Z1 SecureMail ONE signieren standardmäßig alle ausgehenden E-Mails und verschlüsseln sie nach Möglichkeit.
- Passwortbasierte Verschlüsselung einrichten
- E-Mail-Routing umstellen (in Ihrer On-premise E-Mail-Infrastruktur oder in Ihrem Cloud-Mailservice, wie Microsoft 365 oder Google Workspace).

Für die Inbetriebnahme benötigen Sie ein **Wildcard-TLS/SSL-Zertifikat** von einem Trustcenter, das die Domain für Z1 SecureMail ONE abdeckt und das auch für weitere Subdomains dieser Domain verwendet werden kann.

Achtung: Für Microsoft 365/Exchange Online müssen Sie ein Support-Ticket bei Microsoft erstellen, damit Microsoft einen Konnektor freischaltet, der zur Anbindung von Z1 SecureMail ONE nötig ist.

Fertig!

Sie können nun signierte und verschlüsselte E-Mails senden und empfangen.

Sie müssen nichts weiter tun. Die benötigten Schlüssel und Zertifikate findet Z1 SecureMail ONE automatisch. Mitarbeiter senden und empfangen E-Mails wie gewohnt.



Starten Sie jetzt:

Z1 SecureMail ONE [online kaufen](#)